

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Cool - Design

Webhosting - Webdesign - Printing Services

www.cool-design.at kontakt@cool-design.at

1. Geltung der Bedingungen

1. Cool Design erbringt die Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Abweichenden Einkaufs- oder sonstigen Bedingungen des Vertragspartners wird hiermit ausdrücklich widersprochen.
2. Nebenabreden, Zusicherungen und sonstige Vereinbarungen sowie Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

2. Zustandekommen des Vertrages

1. Durch Unterzeichnung des Vertrages unterbreitet der Kunde gegenüber Cool Design ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages. Er ist an sein Angebot für die Dauer von zwei Wochen nach Eingang des Vertrages bei Cool Design gebunden.
2. Der Vertrag kommt zustande, wenn Cool Design die Annahme des Antrages innerhalb dieser Frist schriftlich bestätigt hat oder mit der tatsächlichen Ausführung der Leistungen beginnt.
3. Angebote von Cool Design sind stets freibleibend und unverbindlich. Cool Design kann den Vertragsabschluss von der Vorlage eines schriftlichen Vollmachtnachweises, einer Vorauszahlung bzw. der Bürgschaftserklärung einer Bank abhängig machen.

3. Kündigung

1. Soweit im Vertrag zwischen den Parteien nicht abweichend geregelt, kann das Vertragsverhältnis nach Ablauf einer etwaigen vereinbarten Mindestlaufzeit mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende des Vertragsmonates ordentlich gekündigt werden. Für Sonder- und Aktionsangebote (insb. Angebote mit jährlicher Zahlungsweise) können abweichende Kündigungsfristen bestehen, sofern auf den Internetseiten oder im Angebot darauf hingewiesen wird. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.
2. Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

4. Pflichten von Cool Design/ Leistungsumfang

1. Cool Design bietet dem Kunden den Zugang zu der bestehenden Kommunikations-Infrastruktur, die Bereitstellung von Speicherplatz auf einem Server, die Nutzung von Mehrwertdiensten, die Wartung und Administration von Datenverarbeitungsanlagen und Kommunikationsinfrastrukturen an. Einzelheiten und Umfang der Leistungen ergeben sich abschließend aus dem schriftlichen Hauptvertrag.
2. Soweit Cool Design entgeltfrei zusätzliche Dienste und Leistungen außerhalb der vertraglichen Vereinbarung erbringt, können diese jederzeit eingestellt werden. Ein Minderungs- oder Schadensersatzanspruch des Kunden oder ein Kündigungsrecht ergibt sich daraus nicht.

3. Cool Design ist berechtigt, das sich aus dem Vertrag ergebende Leistungsangebot zu ändern, zu reduzieren oder zu ergänzen sowie den Zugang zu einzelnen Leistungen aufzuheben, wenn und soweit hierdurch die Zweckerfüllung des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages nicht oder nicht erheblich beeinträchtigt wird. Die Kunden sind rechtzeitig darüber zu informieren.

5. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, die Cool Design - Dienste sachgerecht zu nutzen. Insbesondere ist er verpflichtet,
 - a) Cool Design unverzüglich über Änderungen der vertraglichen Grundlagen zu informieren;
 - b) Die Zugriffsmöglichkeiten auf die Cool Design - Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen und rechts- und/oder gesetzwidrige Handlungen zu unterlassen. Insbesondere ist es dem Kunden untersagt
 - die Leistungen anderer Teilnehmer der Cool Design - Dienste unberechtigt zu nutzen,
 - nicht im Vertrag zwischen Cool Design und dem Kunden vereinbarte Dienste unberechtigt zu nutzen,
 - Passwörter, E-Mails, Dateien o.ä. anderer Teilnehmer der Cool Design - Dienste oder des Systemoperators zu entschlüsseln zu lesen oder zu ändern,
 - einzelne Anwendungen lizenzierter Anwendungssoftware über die Cool Design - Dienste unberechtigt zu verbreiten,
 - Kommunikationsdienste zu unterbrechen oder zu blockieren, etwa durch Überlastungen, soweit dies vom Kunden zu vertreten ist,
 - strafbare Inhalte jeglicher Art über Dienste von Cool Design zu verbreiten oder zugänglich zumachen,
 - Dies gilt insbesondere für pornographische, gewaltverherrlichende Inhalte oder solche, die gegen die freiheitliche demokratische Grundordnung oder den Gedanken der Völkerverständigung gerichtet sind sowie für Propagandamittel und Kennzeichen verfassungswidriger Parteien und Vereinigungen oder ihrer Ersatzorganisationen,
 - sich oder Dritten pornographische Inhalte zu verschaffen, die den sexuellen Missbrauch von Kindern zum Gegenstand haben.
 - Im Falle vertraglicher Zuwiderhandlung (insbesondere o.g. Punkte) erstattet der Cool Design Anzeige und wird die Webdienste unverzüglich einstellen. Der Kunde ist verpflichtet entstandenen sachlichen und personellen Aufwand sowie entstandene Auslagen zu übernehmen.
 - c) die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen sicherzustellen, soweit diese gegenwärtig oder künftig für die Teilnahme am Cool Design-Netz einschlägig sein sollten;
 - d) den geltenden Bestimmungen des Datenschutzes und den anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen und diese zu befolgen;
 - e) Cool Design erkennbare Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen (Störungsmeldungen) und alle Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung zu erleichtern und zu beschleunigen;
 - f) nach Abgabe einer Störungsmeldung XY die durch die Überprüfung seiner Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn und soweit sich nach der Prüfung herausstellt, dass eine Störung im Verantwortungsbereich des Kunden (außerhalb des definierten Vertrags- und Leistungsumfanges) vorlag.

2. Verstößt der Kunde gegen die in Absatz 1 Lit. b) und c) genannten Pflichten, ist Cool Design sofort und in den übrigen Fällen nach erfolgloser Abmahnung berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.
3. Einzelheiten des Zusammenwirkens der Anwender untereinander können im Wege einer Benutzerordnung partnerschaftlich vereinbart werden.
4. In den Fällen des Absatzes 1 Lit. c) ist Cool Design neben der Berechtigung zur fristlosen Kündigung befugt, bei Bekanntwerden eines Verstoßes des Kunden in der dort ausgeführten Art mit sofortiger Wirkung den Zugang zu den sich aus dem Leistungsumfang ergebenden Dienste zu sperren.

6. Nutzung durch Dritte

1. Eine direkte oder unmittelbare Nutzung der Cool Design - Dienste durch Dritte ist gestattet. Der Kunde darf die Leistungen für seine Zwecke verwenden, weiterverkaufen und untervermieten. Dieser hat Dritte ordnungsgemäß in die Nutzung der Dienste einzuweisen. Der Kunde steht Cool Design gegenüber für die Einhaltung der vertraglichen Bestimmungen durch den Dritten in der gleichen Weise ein, wie er selbst für deren Einhaltung einzustehen hätte.
2. Der Kunde hat auch die Entgelte zu zahlen, die im Rahmen der ihm zur Verfügung gestellten Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten durch Dritte entstanden sind. Gleiches gilt im Falle der unbefugten Nutzung der Dienste durch Dritte, es sei denn der Kunde weist nach, dass die unbefugte Nutzung durch eine Umgehung oder Aufhebung der Sicherungseinrichtungen von Cool Design erfolgt ist, ohne dass er diese zu vertreten hat.

7. Zahlung

1. Soweit vertraglich nicht anders vereinbart, stellt Cool Design dem Kunden die vereinbarten Leistungen zu den jeweils gültigen Tarifen bzw. Gebühren und Konditionen zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer in Rechnung. Die Rechnungsstellung von fixen Entgelten erfolgt monatlich im voraus, von verbrauchsabhängigen Entgelten jeweils zu Beginn des Folgemonats. Die jeweils anfallenden Vergütungen werden mit Rechnungsstellung ohne Abzug zur sofortigen Zahlung fällig.
2. Ist das Entgelt verbrauchsunabhängig für Teile eines Kalendermonats zu entrichten, so werden diese für jeden Tag mit 1/30 des Monatsentgeltes berechnet
3. Änderungen von Adressen, Kontoverbindungen oder ähnlichem sind gegenüber Cool Design verbindlich, wenn sie in Schriftform erklärt werden.
4. Die aktuellen Preise werden von Cool Design Vertraglich in Angebot und oder Rechnung dargelegt.. Cool Design behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern und oder anzupassen. Der Kunde wird über dieses in Schriftform informiert
5. Die angebotene Preise haben für neu abgeschlossene Verträge sofortige Gültigkeit. Während der Vertragslaufzeit gelten die aktuellen Preise, welche zum Zeitpunkt der Erneuerung publiziert sind.
6. Alle angeführten Preise verstehen sich in der Währungseinheit Euro incl. gesetzlichen österreichischen Mehrwertsteuer zum aktuell geltenden Steuersatz.
7. Vertragsbeginn ist das Datum der Auslieferung des Webaccounts an den Kunden.

8. Es gilt generell Vorauszahlung.
9. Das Zahlungsziel beträgt 5 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig.
10. Bei Zahlungsverzug werden sämtliche noch offene Forderungen des Anbieters zur sofortigen Zahlung fällig.
11. Bei Zahlungsverzug ist Cool Design berechtigt, die Inanspruchnahme der Dienstleistungen auszusetzen und den Vertrag fristlos und ohne Entschädigung aufzuheben.
12. Gutschriften werden mit zukünftigen Leistungen verrechnet.
13. Für jede Rücklastschrift wird eine Bearbeitungsgebühr von Euro 15,00 € berechnet.
14. Die Preise beinhalten die Bereitstellung der geordneten Dienstleistungen gemäß ihres Vertrages
15. Der Auftraggeber erhält zu jedem Zahlungsvorgang eine auf elektronischem Weg zugestellte Rechnung. Die Rechnung wird dem Auftraggeber in Form eines ausdrucksfähigen PDF-Dokuments zugestellt. Zum Lesen und Ausdrucken der Rechnung ist es notwendig, dass der Auftraggeber das Programm ACROBAT READER auf seinem Computer installiert hat. Sollte dies nicht der Fall sein, obliegt es dem Auftraggeber, sich dieses Programm kostenfrei von der Website der Herstellerfirma downloaden und auf dem Computer zu installieren.
16. Sollte anstelle der Zustellung der Rechnung per Email eine schriftliche Rechnung gewünscht sein, so wird diese Dienstleistung zum Satz von 2,40 Euro je Rechnung vergebührt.

8. Domains

1. Bestellungen von Domains oder Subdomains, die wegen ihres Namens gegen geltendes Recht verstoßen oder verstoßen könnten, sind unwirksam.
2. Der Auftraggeber ist verantwortlich, dass eine Domain oder Subdomain nicht gegen Markenrechte oder sonstige Rechte an dem Namen oder der Bezeichnung verstoßen. Der Auftraggeber befreit Cool Design von jeglicher Haftung, die hierdurch entstehen könnte
3. Die Registrierung einer Domain für den Auftraggeber erfolgt bei dem jeweils zuständigen NIC bzw. einer Drittfirma.
4. Cool Design garantiert nicht, dass eine Domain, die beim Antrag auf Registrierung noch als frei geführt wird, tatsächlich noch frei ist. Cool Design steht auch nicht dafür ein, dass eine Eintragung technisch oder rechtlich möglich ist.
5. Domains werden nach erfolgreicher Bestellung sofort registriert und sind vom

Widerrufsrecht ausgeschlossen.

9. Veröffentlichte Inhalte

1. Der Auftraggeber ist bei Gebrauch von Software-Programmen und Scripts nicht berechtigt, Warenzeichen-, Patent- oder andere Rechte Dritter zu verletzen. Dies gilt auch für das Hinterlegen von extremistischen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten. Dies gilt auch dann, wenn solche Inhalte durch Hyperlinks oder sonstige interaktive Verbindungen angezeigt werden. Bei Zuwiderhandlung haftet ausschließlich der Auftraggeber, der gegebenenfalls Cool Design von Ansprüchen Dritter freizustellen hat.
2. Cool Design behält sich vor, Inhalte, die das Betriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten, zu sperren.
3. Sollte Cool Design aus einem der vorgenannten Gründe die Nutzung sperren, so bleibt die Leistungspflicht des Auftraggebers unberührt.

10. Haftung, Gewährleistung und Datensicherung

1. Die Nutzung der von Cool Design erbrachten Dienstleistungen erfolgt auf eigenes Risiko des Auftraggebers. Cool Design übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Auftraggeber durch die Bereitstellung oder Übertragung seiner Dateien oder anderer Informationen im Internet entstehen.
2. Die Gewährleistung und Haftung für den Betrieb von Software auf dem Server beschränkt sich nur darauf, dass die Programme im Sinne der Online-Hilfe grundsätzlich benutzbar sind. Für die völlige Fehlerfreiheit der Software wird nicht gehaftet. Dies gilt insbesondere auch für den Einsatz von Open Source Software.
3. Cool Design behält sich vor, Systeme nach Vorankündigung zu Wartungszwecken, die dem sicheren Betrieb dienen, außer Betrieb zu nehmen.
4. Cool Design haftet nicht für Schädigungen und Missbrauch durch Dritte.
5. Der Auftraggeber wird darauf hingewiesen, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets die Möglichkeit bestehen kann, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko fällt nicht in den Verantwortungsbereich von Cool Design
6. Cool Design haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich des Anbieters oder dessen Erfüllungsgehilfen liegen. Cool Design übernimmt keine Kosten der Dienstleistungserbringung Dritter.
7. Cool Design übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe. Cool Design haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn und Folgeschäden. Der Auftraggeber ist angehalten, seine Daten trotz der bestehenden Datensicherungsvorrichtung regelmäßig auf seinen lokalen Rechner zu sichern.

8. Für höhere Gewalt, Ausfälle der technischen Infrastruktur oder hierdurch verursachte Nichterreichbarkeit der Server haftet Cool Design nicht.

11. Printing - Produkte

1. Unter Printing – Produkte versteht man alle Formen der Erstellung und des Druckens von zum Beispiel Flyern, Plakaten, Visitenkarten etc.
2. Bei Printing Produkten gilt generell Vorauszahlung . Die Zahlungsfrist beträgt 5 Werktage nach Erhalt der Rechnung . Nach Zahlungseingang wird Ihr Auftrag bearbeitet.
3. Ein Vorabentwurf kann evtl. von Cool Design ohne Vorauszahlung verneint werden. Sie erhalten nach Zahlungseingang einen Entwurf und eine Zahlungsbestätigung Zugestellt. Bis zur vollständigen Zahlung bleiben alle Entwürfe Eigentum von Cool Design und dürfen nicht verwendet werden. Widerrechtliches wird zu Anzeige geführt.